

Cargo: M01 - TÉCNICO EDUCACIONAL - CUIDADOR

Disciplina: Informática Básica

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
17	CTRL+P	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que no edital consta o item “Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office, BR Office”. O Writer é o editor de textos no ambiente BR Office, equivalente ao Word no Microsoft Office e, portanto, faz parte da lista de conteúdo programático do edital. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
18	a Intranet é restrita a um local físico, sendo uma rede fechada, interna e exclusiva	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que o fato da Intranet ser uma rede fechada, interna, exclusiva e restrita a um local físico não significa que não possa ser acessada de fora da organização. Segundo Turban no livro <i>Information Technology for Management – 6ª edição</i> , “Uma intranet é uma rede projetada para servir as necessidades de informação internas de uma companhia, usando ferramentas e conceitos da Internet. Elas são frequentemente conectadas à Internet permitindo que a empresa conduza atividades de comércio eletrônico. Estas atividades são facilitadas pelas Extranets”. O fato de ser necessário um login e uma senha não impossibilita esse acesso. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
20	Formas e tem como função inserir formas prontas, como círculos, quadrados e setas	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que quando o edital exige conhecimentos sobre conceitos e modo de utilização de aplicativos, sem especificar uma determinada versão, significa que o candidato deve ter conhecimento das versões mais usadas. Sendo assim, a versão 2013 do MS Word pode ser citada no enunciado da questão sem prejuízo ao candidato, não havendo motivo para anulação da questão.	INDEFERIDO	-
22	\$A\$1	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que quando o edital exige conhecimentos sobre conceitos e modo de utilização de aplicativos, sem especificar uma determinada versão, significa que o candidato deve ter conhecimento das versões mais usadas. Sendo assim, a versão 2010 do MS Excel pode ser citada no enunciado da questão sem prejuízo ao candidato, não havendo motivo para anulação da questão.	INDEFERIDO	-
24	=SE(E(B2>B8;C2>B9);"aprovado"; "reprovado")	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que a função SE(Teste_lógico;Valor_se_verdadeiro;Valor_se_falso) retorna um valor se uma condição for satisfeita e outro valor caso não seja. A função E(Lógico1; Lógico2;...) verifica se os argumentos são verdadeiros e retorna	INDEFERIDO	-

		<p>VERDADEIRO se <u>todos</u> os argumentos forem verdadeiros.</p> <p>Na opção (D), o uso da função OU no lugar da função E retorna VERDADEIRO bastando um dos argumentos ser verdadeiro, o que não corresponde ao exigido pelo enunciado da questão, que precisa ter ambos os argumentos atendidos para ser aprovado. Além disso, a alternativa (D) admite que caso a média do aluno seja menor que a média da turma ($B2 < B8$), independente da frequência, o aluno está aprovado, o que não condiz com as condições impostas no enunciado.</p> <p>No que diz respeito à abordagem de conteúdo da questão, temos a dizer que no edital consta o item “Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office, BR Office” ao qual a questão está associada. Sendo assim, o recurso está improcedente.</p>		
25	a mala direta para impressão de carta personalizada pode acessar tanto uma planilha Excel quanto um banco de dados Access.	<p>Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é procedente e decide pelo deferimento e consequente anulação, em razão da questão apresentar duas respostas plausíveis, igualmente corretas, a alternativa apontada como gabarito e a alternativa que apresenta “é possível inserir elementos gráficos em um texto diretamente de uma câmera fotográfica ou scanner”.</p>	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M02 - TÉCNICO EDUCACIONAL – INTÉRPRETE DE LIBRAS**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
25	a mala direta para impressão de carta personalizada pode acessar tanto uma planilha Excel quanto um banco de dados Access.	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que por haver duas respostas plausíveis, igualmente corretas, a alternativa apontada como gabarito e a alternativa que apresenta “é possível inserir elementos gráficos em um texto diretamente de uma câmera fotográfica ou scanner”, a banca decide pela anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M03 - TÉCNICO EDUCACIONAL – REVISOR CEGO**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
25	a mala direta para impressão de carta personalizada pode acessar tanto uma planilha Excel quanto um banco de dados Access.	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que por haver duas respostas plausíveis, igualmente corretas, a alternativa apontada como gabarito e a alternativa que apresenta “é possível inserir elementos gráficos em um texto diretamente de uma câmera fotográfica ou scanner”, a banca decide pela anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA