

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Cargo: SARGENTO - PRAÇA COMBATENTE e MÚSICO

Disciplina: INFORMÁTICA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
53 - X / 60 - Y / 58 - Z	Após a análise do recurso, a banca considera que o solicitado na questão consta no Edital, no conteúdo programático, subitem conceitos de Informática, Hardware e Software. A utilização da memória principal (RAM) assim como o conceito de memória virtual fazem parte dos conceitos básicos de informática, hardware e software. Assim, a questão cobra do candidato o conceito da utilização da memória secundária como auxiliar da memória principal, conhecida como memória virtual, conforme a opção informada no gabarito. A memória cache é uma memória de acesso rápido, limitada, não secundária, intermediária entre a memória RAM e o processador, para auxiliar o funcionamento do processador de um computador.	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
54 - X / 52 - Y / 53 - Z	Após a análise do recurso, a banca considera que o solicitado na questão consta no Edital, no conteúdo programático, subitem conceitos de Informática, Hardware e Software. O sistema operacional é um conhecimento básico dentro dos conceitos de informática. É o principal software para o funcionamento de um computador. A questão aborda uma função do sistema operacional mais utilizado no mundo. A questão solicita ao candidato, dentre as opções, qual “seria utilizada” para abrir o aplicativo MS Word no Windows. O enunciado apresenta todas as informações necessárias, pois o fato de o software estar instalado ou não, não inviabiliza a opção certa, que é o comando correto dentro do Windows para chamar o software em questão.	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
55 - X / 51 - Y / 52 - Z	Após a análise do recurso, a banca explica que a questão não aborda a função específica da tecla de atalho CTRL+ENTER e nem limita outras formas de criar uma nova página em branco no mesmo documento. A tecla de atalho CTRL+ENTER é uma dentre outras opções. Trata-se de uma questão de interpretação. A questão solicita ao candidato, dentre as alternativas apresentadas, qual tecla de atalho poderá ser utilizada, e não qual é a tecla de atalho, específica, utilizada para criar de uma nova página. A barra de espaço ou a tecla ENTER não são teclas de atalho e não fazem parte das opções da questão. A tecla de atalho CTRL+N é utilizada para formatar um texto para negrito, ou criar um novo documento. A questão é específica no enunciado, ao solicitar para criar uma nova página dentro de um documento em execução.	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
57 - X / 56 - Y / 59 - Z	Após a análise do recurso, a banca explica que no Software Excel existem diversas maneiras	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

	de executar uma mesma função, porém a questão é bastante específica quando solicita ao candidato, dentre as opções, qual tecla é utilizada para abrir a caixa de diálogo ir para . A questão não menciona teclas de atalho, nem há dentro das opções de resposta, uma que execute a mesma função solicitada no enunciado.		
60 - X / 55 - Y / 57 - Z	Após a análise do recurso, a banca considera que o solicitado na questão consta no Edital, no conteúdo programático, subitem conceitos de Informática, Hardware e Software. Navegadores de internet fazem parte dos conceitos básicos de informática e Software. A questão não cobra funções nem conceitos específicos dos navegadores mais conhecidos e amplamente utilizados. Ela solicita ao candidato conhecimentos básicos de softwares, bastante utilizados no dia a dia, como os navegadores, correios eletrônicos, leitores de PDF, aplicativos de comunicação, (Outlook, Skype, Adobe Reader).	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO