



**PREFEITURA DE VILA VELHA/ES - QUADRO TÉCNICO  
ADMINISTRATIVO**

**TÉCNICO DE INFORMÁTICA**

Código da Prova

**M05 Z**  
MANHÃ

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **4 horas**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**”O insucesso é apenas uma oportunidade para recomeçar com  
mais inteligência.” (Henry Ford)**



**ATENÇÃO**

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

As orações coordenadas e subordinadas estabelecem relação de interdependência ou de sentido pleno e independência sintática. Em qual das alternativas a seguir temos um período composto por coordenação?

- (A) Esperamos que você volte
- (B) A irmã tinha culpa no cartório, mas o irmão pouco se importava com o veredito
- (C) Falam que as aulas começarão apenas em março
- (D) Queremos apenas uma coisa: que você estude!
- (E) Não sei onde pode ter resposta para isso

### Questão 2

As relações entre palavras de grafias diferentes podem conter significados iguais - sinônimos. Dentro desse contexto, temos sinônimos em:

- (A) dividir e repartir.
- (B) cobrar e receber.
- (C) político e politizado.
- (D) eficiência e eficácia.
- (E) capaz e capataz.

### Questão 3

“Seria loucura tentá-lo. De resto, eu manifestei a minha profissão de fé nuns versos singelos, mas não frios de entusiasmo, nascidos de uma discussão. Mas então tratava-se do progresso na sua expressão genérica. Desta vez limito-me a traçar algumas ideias sobre uma especialidade, um sintoma do adiantamento moral da humanidade.”

Extraído de O Jornal e o livro.

Disponível em: <http://machado.mec.gov.br/obra-completa-lista/itemlist/category/26-cronica>

A palavra então na frase - Mas então tratava-se do progresso na sua expressão genérica - poderia ser substituída sem perda/mudança de significado em:

- (A) Mas não por isso tratava-se do...
- (B) Mas de certa forma tratava-se do...
- (C) Mas por isso mesmo tratava-se do...
- (D) Mas naquela ocasião tratava-se do...
- (E) Mas sem delonga tratava-se do...

### Questão 4

O índice de determinação do sujeito (se) pode ser confundido a oração com sujeito determinado paciente, que está presente em:

- (A) Come-se muito bem aqui.
- (B) Consertam-se elevadores.
- (C) Faz-se bem feito neste estabelecimento.
- (D) Vivia-se de forma mais amena.
- (E) Contava-se com aquilo.

### Questão 5

O período pode ser caracterizado pela presença de uma um ou mais verbos, podendo ser simples ou composto. O período composto está presente em:

- (A) a verdade dói.
- (B) sou meu próprio guia!
- (C) fez sua escolha entre lutar ou morrer.
- (D) não há mais nada entre nós.
- (E) responda sim ou não.

### Questão 6

Temos diversos tipos de formações de palavras na Língua Portuguesa, como a derivação, aglutinação, hibridismos e neologismos. Temos um exemplo de hibridismo presente em:

- (A) sociologia.
- (B) passatempo.
- (C) planalto.
- (D) surdo-mudo.
- (E) porta-aviões.

**Questão 7**

Leia o texto a seguir para responder as questões 7 e 8.

“LELÉU: Oxente! Tô feito super-homem?! Dona Inaura, minha bandeira... pernambucana! Eu nem sei como lhe agradecer.

INAURA: Nem precisa. O amor que lhe tenho é de graça. Da outra vez que você salvou Leléu de Frederico, eu tive bem muita inveja do seu amor por ele. E foi por inveja do seu amor por ela que eu mandei Frederico acabar com você.

Mas eu senti uma dor tão grande, que entendi que meu amor é maior do que qualquer inveja.

LISBELA: Você matou seu marido pra salvar o meu.”

Extraído de *Lisbela e o prisioneiro* (1964, Lins, Osman, p.31)

Disponível em <https://www.wattpad.com/153512056-lisbela-e-o-prisioneiro>.

O texto acima melhor se enquadra em qual dos tipos a seguir?

- (A) Narrativo
- (B) Dissertativo
- (C) Informativo
- (D) Expositivo
- (E) Injuntivo

**Questão 8**

Uma das personagens faz menção a uma região do Brasil em que possivelmente vivem as personagens, trata-se da região:

- (A) Amazonas.
- (B) Nordeste.
- (C) Pará.
- (D) Bandeira.
- (E) Paraíba.

**Questão 9**

A figura de linguagem da onomatopeia, presença constante no diálogo ou descrição, está presente em qual alternativa?

- (A) Estamos mais cansados que nunca
- (B) Mito é o nada que é tudo
- (C) A água não para de chorar
- (D) Descer para baixo
- (E) O bum da explosão foi ouvido em toda a cidade

**Questão 10**

Temos na Língua Portuguesa uma peculiaridade na frase e discurso que caracteriza uma frase nominal. Essa característica está presente em qual alternativa?

- (A) Bom dia a todos!
- (B) Não queria atrapalhar
- (C) Quem somos nós para isso?
- (D) Fará como bem entender
- (E) Seu fardo foi o maior

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

### Questão 11

Qual o número que completa a sequência corretamente de acordo com o padrão lógico?

7, 15, 31, 63, 127, \_\_\_\_\_, 511

- (A) 200
- (B) 255
- (C) 355
- (D) 435
- (E) 500

### Questão 12

Um formando escreveu sua monografia e ao final constatou que ela tinha 175 páginas. Se ele iniciou a numeração com a página 1, quantos algarismos foram necessários para numerá-las?

- (A) 513
- (B) 417
- (C) 345
- (D) 245
- (E) 416

### Questão 13

Um hospital tem 1 médico para cada 4 pacientes e 5 enfermeiros para cada 10 médicos. Determine o número de paciente por enfermeiro.

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 4
- (D) 2
- (E) 8

### Questão 14

Um bloco de carnaval no seu segundo ano de desfile teve um aumento de 30 % de público em relação ao primeiro ano. No terceiro ano de desfile também teve um aumento de 30% em relação ao segundo ano. Qual foi o percentual de aumento de público do terceiro para o primeiro ano?

- (A) 60%
- (B) 50%
- (C) 69%
- (D) 75%
- (E) 45%

### Questão 15

David tem três primos: Gustavo, Guilherme e André, que moram no Rio de Janeiro, São Paulo e Londrina, não necessariamente nesta ordem. Todos são professores e, cada um deles ministra uma das seguintes disciplinas: História, Português e Matemática, não necessariamente nessa ordem. David nunca lembra em qual cidade cada um mora e que disciplina cada um de seus primos são professores. O seu pai enviou uma mensagem pelo WhatsApp para ajudá-lo:

- Quem mora no Rio de Janeiro não é professor de Matemática nem de Português.
- O Gustavo e o Guilherme não moram em São Paulo.
- O Guilherme não mora em Londrina.
- Quem mora em Londrina é professor de Matemática.

David descobriu corretamente que:

- (A) André mora no Rio de Janeiro.
- (B) Guilherme mora no Rio de Janeiro e é professor de Português.
- (C) André mora em São Paulo e é professor Matemática.
- (D) Guilherme mora no Rio de Janeiro e é professor de História.
- (E) André mora em São Paulo e é professor de História.

## CONHECIMENTOS DE GESTÃO DA QUALIDADE E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### Questão 16

O conceito de qualidade já é bastante antigo. Houve uma evolução ao longo do tempo na visão e no conceito de qualidade. Quanto à gestão da qualidade total, quais são suas dimensões?

- (A) Status, realização pessoal, segurança, fisiológicas e sociais
- (B) Legalidade, moralidade, impessoalidade, eficiência e publicidade
- (C) Parcimônia, competência, desenvolvimento e agregação de valor
- (D) Qualidade intrínseca, custo, atendimento, moral, segurança e ética
- (E) Entidade, continuidade, oportunidade e registro pelo valor original

### Questão 17

Temos o objetivo do estudo ou análise do comportamento organizacional em:

- (A) o cumprimento das tarefas destinadas a um indivíduo ou grupo, observando as normas de conduta desejadas para o exercício profissional.
- (B) a aplicação cuidadosa do conhecimento sobre como as pessoas agem dentro das organizações, seja como indivíduos, seja em grupos.
- (C) tudo aquilo que é necessário para que o ambiente de trabalho esteja harmonioso e que cada colaborador tenha tranquilidade e segurança para a realização de suas atividades.
- (D) condutas individuais e coletivas de líderes e colaboradores e suas implicações no ambiente de trabalho.
- (E) garantir as condições necessárias para o andamento e desenvolvimento dos trabalhos, fazendo uso de técnicas para motivar e engajar as pessoas em prol de objetivos e resultados pré-determinados.

### Questão 18

A concepção de equipe está vinculada à de processo de trabalho e sujeita-se às transformações pelas quais este vem passando ao longo do tempo. Qual das alternativas a seguir define tecnicamente o conceito de espírito de equipe?

- (A) Quem acredita sempre alcança
- (B) A união faz a força. Um por todos e todos por um
- (C) Cada integrante deve saber qual é a sua atuação no grupo, mas considerando o todo e colaborando com ideias e sugestões para soluções eficazes e criativas
- (D) Um desafio proclamado por muitos, mas ainda realizado por poucos
- (E) A necessidade de somar esforços para alcançar objetivos ou as imposições advindas da modernidade e da complexidade de trabalhos

### Questão 19

É constante assunto de debate e alvo de investigação a política de ingresso de comissionados, ou empregos públicos. Infringir no provimento dos cargos públicos, as normas legais é crime de que tipo?

- (A) Falsidade ideológica
- (B) Ato omissivo ou doloso contra o erário
- (C) De responsabilidade contra a probidade na administração
- (D) Evasão de divisas e enriquecimento ilícito
- (E) De atentado contra a organização do Estado

### Questão 20

O Estado Democrático tem como direitos e garantias fundamentais, dentre outros, a cidadania e a dignidade da pessoa humana, não deixando nunca de zelar o servidor público principalmente do que está no parágrafo único da CF de 1988, no seu artigo primeiro:

- (A) o Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor;
- (B) a República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina;
- (C) todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição.
- (D) promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (E) a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade;

## INFORMÁTICA BÁSICA

### Questão 21

O MS-Excel 2010 possui um recurso onde é possível criar sub-rotinas capazes de executar tarefas pré-programadas, normalmente ativadas por um botão. Essas 'tarefas' podem ser qualquer trabalho que possa ser executado no Excel, desde operações simples até procedimentos complexos. Estas sub-rotinas são conhecidas como:

- (A) objetos.
- (B) variáveis.
- (C) macros.
- (D) layouts.
- (E) integrais.

### Questão 22

O LibreOffice é um pacote de programas para uso profissional ou pessoal. O serviço traz opções para criar e editar textos, tabelas, apresentações, desenhos, fórmulas matemáticas e até organizar um banco de dados. As ferramentas lembram as funcionalidades do Microsoft Office, só que em uma versão gratuita, com interface unitária e simples. Qual dos softwares abaixo NÃO faz parte do pacote de programas do LibreOffice?

- (A) Writer
- (B) Calc
- (C) Impress
- (D) Safari
- (E) Draw

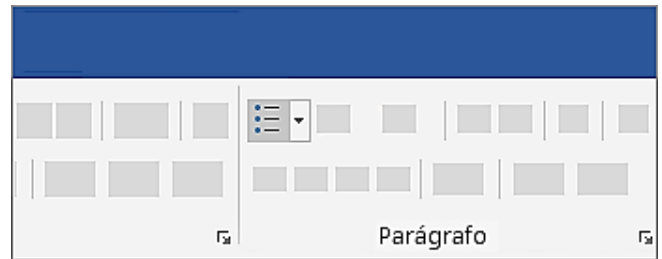
### Questão 23

O Microsoft Excel é um aplicativo de planilhas com recursos e muitos atalhos de teclado. Com as combinações feitas usando as teclas, o usuário consegue ter acesso mais rápido às funções do programa. Qual o atalho de teclado que aplica o formato de número científico com duas casas decimais?

- (A) Ctrl+Shift+#
- (B) Ctrl+Shift+@
- (C) Ctrl+Shift+\$
- (D) Ctrl+Shift+^
- (E) Ctrl+Shift+%

### Questão 24

A imagem abaixo mostra um ícone do MS-Word 2010 referente a um recurso para a edição de parágrafos.



Qual recurso representado por esse botão é aplicado em textos existentes?

- (A) Recuos
- (B) Marcadores
- (C) Sombreamentos
- (D) Bordas
- (E) Espaçamentos

### Questão 25

Para acessar uma página na internet é necessário digitar um endereço na barra do navegador. Este endereço identifica o local onde a página está armazenada na internet. No final do endereço existe uma abreviação que identifica a categoria da página, por exemplo, "com.br" para páginas comerciais brasileiras. Qual das alternativas abaixo representa um exemplo de endereço de um site de instituição de ensino?

- (A) <https://downloads.ibge.gov.br>
- (B) <https://www.google.com>
- (C) <ftp://fazenda.gov.br>
- (D) <http://unicef.org.br>
- (E) <http://www.paideia.edu.br>

### Questão 26

O Microsoft PowerPoint é um programa utilizado para a criação e exibição de apresentações gráficas. Qual das alternativas abaixo possui a extensão padrão de um arquivo do MS-PowerPoint 2010?

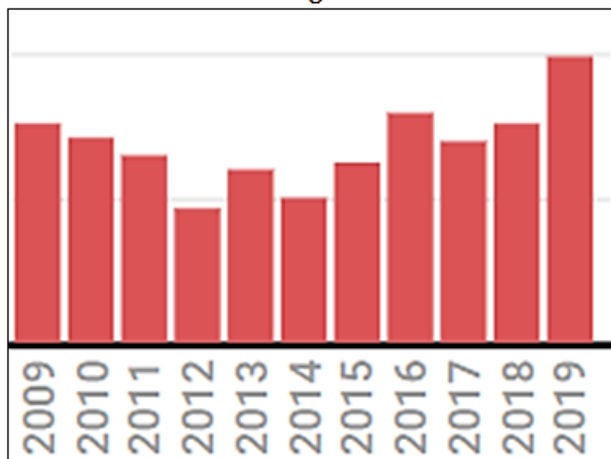
- (A) Apresentação.txt
- (B) Apresentação.dll
- (C) Apresentação.pptx
- (D) Apresentação.exe
- (E) Apresentação.zip

## ATUALIDADES

### Questão 27

Um dos fatos relevantes em discussão internacional no ano de 2019 foi o desmatamento da Amazônia, sobretudo da Amazônia Legal.

Taxas de desmatamento entre 2009 e 2019  
Amazônia Legal – Estados



A Amazônia Legal corresponde à área de atuação da Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia - SUDAM delimitada no Art. 2º da Lei Complementar n. 124, de 03.01.2007. Possui uma superfície aproximada de 5 217 423 km<sup>2</sup>, correspondente a cerca de 60% do território brasileiro. Além dos Municípios do Estado do Maranhão situados ao oeste do Meridiano 44º, a região é composta pelos Estados do:

- (A) Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins e Mato Grosso.
- (B) Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.
- (C) Piauí, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima, Mato Grosso e Goiás.
- (D) Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Goiás.
- (E) Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins, Piauí e Goiás.

### Questão 28

A menor taxa de mortalidade infantil foi encontrada no Espírito Santo: 8,1 mortes de crianças menores de um ano para cada mil nascidos vivos. A maior taxa foi registrada na Amapá, de 22,8 por mil. Em Vila Velha taxa de mortalidade infantil é de 9,39.

O esgotamento sanitário adequado é considerado um dos fatores para esses resultados. O Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB) considera como atendimento adequado de esgoto sanitário o uso de fossa séptica ou rede de coleta e tratamento de esgoto. Dentro desse critério, 55% dos brasileiros dispõem do serviço adequado.

No Município de Vila Velha a taxa de esgotamento sanitário adequado é de aproximadamente:

- (A) 55%
- (B) 65%
- (C) 75%
- (D) 85%
- (E) 95%

### Questão 29

Pelo Censo do IBGE, em 2010 a população de Vila Velha – ES era de 414.586 pessoas. A estimativa do IBGE da população em 2019 é de mais de \_\_\_\_\_ pessoas e menos de \_\_\_\_\_ pessoas.

Complete as lacunas com a alternativa que esteja de acordo com a estimativa do IBGE.

- (A) 421.000 - 440.000
- (B) 441.000 - 460.000
- (C) 461.000 - 480.000
- (D) 481.000 - 500.000
- (E) 501.000 - 520.000

**Questão 30**

Sobre a Educação Básica no Município de Vila Velha, os resultados do IDEB em 2017, da Rede pública, nos anos iniciais do ensino fundamental alcançaram nota 5,6; e nos anos finais do ensino fundamental alcançaram nota 4,4. Esses resultados quando comparados aos obtido, na média, por escolas municipais do país são positivos.

A organização curricular das escolas de Ensino Fundamental da rede de ensino de Vila Velha contou com novidades na reorganização curricular, mais aulas de \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ foram inseridas a partir de 2013, além de um trabalho interdisciplinar com a disciplina de \_\_\_\_\_.

Complete as lacunas com a alternativa que esteja de acordo com as novidades na reorganização curricular a partir de 2013.

- (A) Português e Ciências - Educação Moral e Cívica
- (B) História e Ciências - Tecnologias Educacionais
- (C) Português e Matemática - Tecnologias Educacionais
- (D) Português e Matemática – Ensino Religioso
- (E) Geografia e Matemática – Educação Física

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

O envio em massa de mensagens eletrônicas de forma não autorizada que ocorrem em diversas modalidades de mensagens e meios de envio, desde mensagens por e-mail (correio eletrônico) até serviços telefônicos de mensagens curtas (SMS), cujo conteúdo geralmente possui propagandas indesejadas, códigos maliciosos e vírus diversos é conhecido como:

- (A) spam.
- (B) irc.
- (C) cookie.
- (D) patch.
- (E) ping.

**Questão 32**

Ao conectar um novo dispositivo a um computador, o sistema operacional poderá solicitar a instalação de um determinado tipo de arquivo. Esse arquivo é um software especializado que permite ao sistema operacional se comunicar com um componente de hardware específico (por exemplo, uma impressora ou placa gráfica), servindo como um tipo de intermediário entre ambos. Este software é conhecido como:

- (A) firewall.
- (B) compactador de arquivos.
- (C) navegador.
- (D) driver.
- (E) api.

**Questão 33**

Os dispositivos/software desenvolvidos com o propósito de aplicar políticas de segurança ao tráfego de dados entre um computador e uma rede ou entre redes, bloqueando qualquer transmissão não autorizada de informações, protegendo o sistema contra invasões e ataques de malwares é conhecido como:

- (A) firewall.
- (B) spyware.
- (C) compilador.
- (D) shareware.
- (E) VPN.



**Questão 34**

Os dispositivos de entrada e saída (E/S) ou input/output (I/O) são também denominados periféricos. Estes dispositivos poderão estar na periferia (em torno) do computador ou dentro do próprio gabinete e permitem a interação do computador com o usuário, possibilitando a entrada e/ou a saída de dados. Observe as seguintes afirmações sobre periféricos:

- I - O mouse é um dispositivo de saída;
- II - o disco rígido é um dispositivo de entrada e saída;
- III - o teclado é um dispositivo de entrada;
- IV - a caixa de som é um dispositivo de entrada;
- V - o scanner é um dispositivo de saída;

Identifique a alternativa que contenha somente a(s) característica(s) corretas sobre os dispositivos acima:

- (A) I e IV estão corretas.
- (B) I e V estão corretas.
- (C) II e III estão corretas.
- (D) IV e V estão corretas.
- (E) Somente a V está correta.

**Questão 35**

As técnicas de codificação constituem uma parte importante da segurança digital, pois protegem dados confidenciais. Para tanto é aplicado um algoritmo para codificá-los de modo que eles não tenham mais o formato original e, portanto, não possam ser lidos. Os dados só podem ser decodificados ao formato original com o uso de uma chave específica. Esta técnica é chamada de:

- (A) compactação.
- (B) criptografia.
- (C) orientação a objetos.
- (D) spoofing.
- (E) patch.

**Questão 36**

Na informática, memória representa todos os dispositivos que podem armazenar informações, temporária ou permanentemente. Observe as seguintes afirmações sobre memórias:

- I - necessitam de energia para armazenar dados;
- II - os dados são gravados somente uma vez na fábrica;
- III - são conhecidas como memória de acesso aleatório;
- IV - permitem a leitura e a escrita de dados;
- V - mantêm os dados após o desligamento do computador.

Qual das alternativas abaixo contém somente a(s) característica(s) correspondente(s) à memória ROM (somente de leitura)?

- (A) I e III estão corretas
- (B) III e IV estão corretas
- (C) II e V estão corretas
- (D) Somente a I está correta
- (E) Somente a IV está correta

**Questão 37**

Os antivírus são programas que monitoram todas as possíveis vias de contaminação por arquivos maliciosos do computador, como entradas físicas, sites da Internet e downloads, escaneando-os constantemente. Uma das estratégias de funcionamento de um antivírus é através do escaneamento de partes menores do código, analisando sua execução e caso o comportamento de um arquivo seja considerado similar a de algum malware já conhecido ou que fuja do comportamento esperado este é considerado uma possível ameaça. Esta técnica é conhecida como:

- (A) análise heurística.
- (B) análise central.
- (C) análise de iteração.
- (D) análise abrasiva.
- (E) análise matricial.

**Questão 38**

Fabricantes de hardware de rede atribuem um identificador único aos dispositivos que produzem com a finalidade de fazer o “controle de acesso” em diversos tipos de redes. A identificação se torna parte de equipamentos como computadores, roteadores, smartphones, tablets, impressoras de rede e diversos outros equipamento que usam comunicação em rede. Como esse identificador é conhecido?

- (A) Código QR
- (B) Número IMO
- (C) Endereço MAC
- (D) Registro CAS
- (E) Código de barras

**Questão 39**

Quando digitamos um endereço de um site em nosso navegador ele é enviado a um servidor com uma espécie de banco de dados que relaciona o endereço "nominal" (google.com, por exemplo) com o endereço real (número de IP, de Internet Protocol) para poder acessá-lo. Desta forma o usuário não precisa decorar os números IP para acessar os sites na internet e a navegação se torna mais intuitiva. Este recurso é chamado de:

- (A) servidor DNS.
- (B) servidor POP.
- (C) servidor FTP.
- (D) servidor NTP.
- (E) servidor RTP.

**Questão 40**

A memória cache foi criada como uma memória complementar, ajudando a controlar e gerenciar o processamento de dados, facilitando o acesso à informação e reduzindo o tempo de execução dessa leitura. Oferece mais agilidade ao desempenho da máquina, priorizando os processamentos cruciais para o funcionamento do sistema. A memória cache funciona principalmente em conjunto com qual hardware?

- (A) Monitor
- (B) Disco Flexível
- (C) Teclado
- (D) Splitter
- (E) Processador

**Questão 41**

A manutenção preventiva garante uma vida útil maior e um melhor funcionamento dos dispositivos, evitando, por exemplo, o mau funcionamento do software ou a perda de componentes importantes, como processadores e discos rígidos. Identifique a alternativa que contenha a recomendação INCORRETA de manutenção preventiva.

- (A) Verificação e remoção de vírus e softwares maliciosos
- (B) Atualização dos drivers de dispositivos
- (C) Remoção do excesso de poeira das entradas e saídas de ar
- (D) Remoção da pasta térmica do processador
- (E) Limpeza de arquivos temporários do computador

**Questão 42**

Uma rede de informática é constituída por computadores conectados entre eles graças às linhas de comunicação e elementos de hardware. O termo topologia ou mais especificamente topologia da rede, diz respeito ao layout físico da rede, ou seja, como os computadores, cabos e outros componentes estão ligados na rede. Qual das alternativas abaixo NÃO representa um tipo de topologia física de rede?

- (A) Ponto a ponto
- (B) Barramento
- (C) Iterativa
- (D) Anel
- (E) Malha

**Questão 43**

Quando é necessário recuperar computadores de erros críticos ou irrecoveráveis, ou até mesmo melhorar o desempenho dos mesmos, um dos recursos utilizados é apagar de forma definitiva todas as informações (arquivos e sistema operacional) contidas em seu dispositivo de armazenamento. Este procedimento é conhecido como:

- (A) escalonamento.
- (B) compilação.
- (C) mapeamento.
- (D) conversão.
- (E) formatação.

**Questão 44**

Um sistema de arquivos é a forma de organização de dados em algum meio de armazenamento de dados em massa (exemplo: discos rígidos). Sabendo interpretar o sistema de arquivos de um determinado disco, o sistema operacional pode decodificar os dados armazenados e lê-los ou gravá-los. O sistema de arquivos é armazenado em:

- (A) uma variável.
- (B) uma trigger.
- (C) uma partição.
- (D) uma query.
- (E) um batch.

**Questão 45**

Em informática, o conjunto de ligações físicas (cabos, pistas de circuitos impressos, etc.) que transmitem as informações e permitem a interligação entre os dispositivos (CPU, memória, placa de vídeo) é denominado:

- (A) cruzamento.
- (B) comutador.
- (C) concentrador.
- (D) barramento.
- (E) cluster.

**Questão 46**

Sistema de informação é um conjunto formado por pessoas, software, hardware, procedimentos e dados. O sistema de informação é responsável por difundir as informações através da organização. Deve ser flexível, fácil de usar, responsivo, comunicativo e rentável. Qual dos sistemas abaixo NÃO é um sistema de informação?

- (A) ERP (planejamento de recursos)
- (B) SWOT (análise competitiva do mercado)
- (C) SCM (gestão da cadeia de fornecimento)
- (D) CRM (gestão de relacionamento com os clientes)
- (E) SIG (sistema de informação gerencial)

**Questão 47**

O terminal do Linux, também chamado de Shell, é um programa que recebe os comandos do usuário e os envia às camadas de baixo nível do sistema operacional. Dessa maneira podemos o caracterizar como um mecanismo de software que faz o intermédio da interação do usuário com o sistema operacional. O comando de terminal do Linux que exhibe informações dos dispositivos da máquina é:

- (A) Lspci.
- (B) Who.
- (C) Mkdir.
- (D) Shutdown.
- (E) Mount.

**Questão 48**

A maioria dos computadores hoje em dia conta com uma tecnologia que tornou mais fácil a tarefa de conectar aparelhos e dispositivos periféricos sem a necessidade de desligar/reiniciar o mesmo ("Plug and Play") e com um formato diferenciado, universal, dispensando o uso de um tipo de conector específico para cada dispositivo.



O padrão representado pela imagem acima é referente à qual porta universal?

- (A) ISO
- (B) USB
- (C) HDMI
- (D) RF
- (E) DVI

**Questão 49**

Por definição, CSV é um formato de arquivo que significa “comma-separated-values” (valores separados por vírgulas). Isso significa que os campos de dados indicados neste formato normalmente são separados ou delimitados por uma vírgula. Analise as seguintes afirmações sobre o formato CSV:

I - ele armazena dados, mas não contém formatação, fórmulas ou macros;

II - pode fazer operações nos dados;

III - pode se conectar a fontes de dados externas para buscar dados;

IV - os dados também podem ser armazenados na forma de gráficos;

V - cada registro é armazenado como uma linha de um arquivo de texto.

Identifique a alternativa que contenha somente a(s) características(s) do formato CSV:

- (A) I e V estão corretas.
- (B) II e III estão corretas.
- (C) II e IV estão corretas.
- (D) III e IV estão corretas.
- (E) Somente a III está correta.

**Questão 50**

A prática de utilizar ferramentas/softwarewares que permitam um técnico ou qualquer representante de suporte se conectar a um computador através da internet, sem se preocupar com a distância física, para realizar diagnósticos ou reparar problemas em seu sistema é chamada de:

- (A) IMAP.
- (B) protocolo POP3.
- (C) resolução de endereços.
- (D) SMTP.
- (E) acesso remoto.