

POLÍCIA MILITAR DO CEARÁ – OFICIAL

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Cargo: S01 - Primeiro-Tenente do quadro de oficiais policiais militares da polícia militar do Estado do Ceará

Disciplina: GERENCIAMENTO DE CRISE

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
59 - A / 59 - B / 59 - C / 59 - D / 59 - E / 59 - F / 59 - G / 59 - H	<p>CERTO. Apostila sobre “Gerenciamento de crises”, pág. 16, item 1.2.</p> <p>Da apostila:</p> <p>1.2 Resposta Imediata também conhecida como fase de confrontação, se reflete nas primeiras ações a serem desenvolvidas durante uma situação crítica. Estas ações já foram tratadas em parte em relação ao Primeiro Interventor. De acordo com Monteiro “[...] de uma resposta imediata eficiente depende quase que 60% do êxito da missão policial no gerenciamento de uma crise”. (MONTEIRO, 1994, p. 26)</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
61 - A / 61 - B / 61 - C / 61 - D / 61 - E / 61 - F / 61 - G / 61 - H	<p>ERRADO. Apostila sobre “Gerenciamento de crises”, pág. 17: a última fase é a de Desmobilização operacional, e essas ações descritas na questão são da penúltima fase, a de Resolução (vide itens 1.4 e 1.5).</p> <p>Ademais, a conclusão do processo de pré-intervenção não significa conclusão de todas as fases do gerenciamento de incidentes.</p> <p>Da apostila:</p> <p>1.4 Resolução . Aqui é o momento de conclusão de todo o processo iniciado com a fase de pré-intervenção. O plano de resolução será executado conforme o instruído pelo gerente que fiscalizará o fiel cumprimento de todas as demandas pelos operacionais envolvidos no desenlace do incidente. Pode se configurar pelo resgate de reféns, ações de choque, socorro de feridos, prisão de infratores, condução a hospitais para tratamento de transtornos mentais, adoção de medidas cabíveis de polícia judiciária com relação aos criminosos, etc. Não se pode esquecer que o fim do incidente não se dá apenas com o resgate de reféns, mas também com a tomada de certas medidas para se evitar resultados adversos do esperado como a remoção de bombas e explosivos.</p> <p>1.5 Desmobilização Operacional. Dentre as diversas providências que devem ser tomadas estão a liberação do local para os trabalhos de perícia; restabelecimento dos serviços públicos que tenham sido suspensos; o apoio psicológico para profissionais de segurança pública que</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

**POLÍCIA MILITAR DO CEARÁ – OFICIAL**

**Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva**

*Página 2 de 2*

	tenham sido afetados pelo evento crítico, principalmente, aqueles que tiveram de usar força letal; recolhimento e devolução do material cedido ao Posto de Comando; contato com a imprensa para informar sobre os resultados do incidente; elaboração de relatórios circunstanciados sobre o evento, etc.		
--	---	--	--