

PREFEITURA DE JARU / RO

Respostas aos recursos contra o gabarito da Prova Objetiva

Página 1 de 2

Cargo: F07 - VIGILANTE

Disciplina: Conhecimentos Específicos-Conhecimentos na Área de Atuação

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
26 - T / 38 - V / 39 - W	as atividades desempenhadas pelo profissional, o grau de risco do local e o tipo de ambiente.	A questão refere-se à importância do uniforme (...O uniforme é um equipamento fundamental para o vigilante) para um trabalhador, independentemente de onde ele estiver. E, no caso do vigilante, a resposta não contradiz em momento algum a Portaria 3.233/2012 (mesmo que esta não conste do programa deste concurso). A base da questão é o conjunto de informativos gerais acerca do uso de uniformes da área de segurança. EX: O primeiro equipamento é o uniforme, ele serve para diferenciar os vigilantes dos demais funcionários da empresa/ órgão. A vestimenta é escolhida de acordo com as atividades desempenhadas pelo profissional. Também, é considerado o grau de risco do local e o tipo de ambiente. Vale lembrar, os uniformes não podem ser parecidos com os que são utilizados pelos órgãos de segurança pública, por exemplo, com os das forças armadas, guardas municipais, polícia militar e civil.	INDEFERIDO	-
32 - T / 36 - V / 26 - W	extintor de incêndio	O extintor de incêndio é equipamento obrigatório em todos os estabelecimentos, escolas, domicílios etc e, por isso, o mais usado. Veja o que diz o site de biossegurança da FioCruz. "Segundo o Corpo de Bombeiros, o mais correto inclusive é que todos os trabalhadores ou usuários da edificação coloquem em prática as normas estabelecidas sobre os cuidados preventivos e o comportamento diante do incidente, promovendo exercícios, através da simulação de incêndios. Esse tipo de prática contribui suficientemente para a prevenção e a segurança de todos. Mas para efetuar essa operação é necessário um fator indispensável, a existência - em perfeito estado de uso e conservação - de equipamentos destinados a combater incêndios. A prudência também é outro fator primordial no combate aos incêndios. Todos sabem que qualquer instalação predial deve funcionar conforme as condições de segurança estabelecidas por lei, que vão desde a obrigatoriedade de extintores de incêndios, hidrantes, mangueiras, registros, chuveiros automáticos (sprinklers) e escadas com corrimão. Entre esses equipamentos, o mais utilizado no combate a incêndios é o extintor, que deve ser submetido a manutenção pelo menos uma vez por ano, por pessoas credenciadas e especializadas no assunto. É importante também, além de adquirir e conservar os equipamentos de segurança, saber manuseá-los e ensinar a todos os trabalhadores como acionar o alarme, funcionar o extintor ou abandonar o recinto,	INDEFERIDO	-

PREFEITURA DE JARU / RO

Respostas aos recursos contra o gabarito da Prova Objetiva

Página 2 de 2

		quando necessário, sem provocar tumultos.(www.fiocruz. biossegurança.)		
35 - T / 30 - V / 34 - W	exatamente como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja.	O suporte da questão aponta para atendimento telefônico, qualidade desse atendimento, igualdade na qualidade do atendimento. (...atendimento telefônico, por vezes, é a primeira impressão que fica para um usuário, seja ele quem for). Fala , também, em atender “ à real necessidade do usuário” ; por isso a resposta deve ser como o usuário espera, deseja ou necessita.	INDEFERIDO	-